Manual de Usuario

Manual del manejo y uso del equipo serie T4

Versión 1.7

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner
GPS Tracking Solutions

Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Manual de uso de Equipo T4

Manejo del Equipo T4

Partes del Equipo

a) Indicador de señal GPS
b) Botón de Encendido

¿Cómo encender y apagar el equipo?

Para prender el equipo es necesario mantener presionado el botón de Encendido unos segundos, hasta que encienda el indicador de GPS.

Para apagar el equipo se mantiene presionado el botón de Encendido hasta que el indicador de GPS se apague

Tiempo de carga del equipo T4.

En caso de que no suceda esto, es necesario poner a cargar el equipo ya que es muy probable que el equipo ya no cuente con carga.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

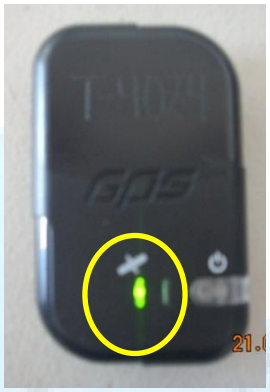
El tiempo de carga aproximado es de 4 horas, al conectarlo a la toma de luz el botón de encendido se pondrá de color rojo.

Un indicador de que la pila quedo debidamente cargada es que el botón de encendido cambiara su color de rojo al verde.

¿Cómo captar Satélite?

Para poder captar satélite solo basta con prender el equipo, ya que al encenderlo automáticamente comenzara a buscar señal.

Cuando el equipo logre captar señal la luz del indicador parpadeara constantemente en color verde.



Envío de archivos del equipo T4

Ubicación del archivo

Para poder ver los archivos que contiene el equipo T4 es necesario realizar el siguiente procedimiento:

1. Encender el equipo.
2. Conectar el cable USB al equipo T4
3. Conectar el otro extremo del cable USB a su PC.

Al estar debidamente conectado el botón de encendido deberá de emitir una luz roja, esto indicara que está listo para hacer la transferencia de archivos.

A continuación deberá abrir la página en línea de Poder y Punto con la siguiente dirección: www.poderypunto.com

En ella encontrara un menú, deberá seleccionar la opción de T4.

SKYMEDUZA- Software de manejo de flotillas por GPS- rastreo de vehiculos, monitoreo de flotilla - Windows Internet Explorer
skymeduza
Monitor your vehicles
» Soluciones moviles
» Soluciones de Flotillas
»Localice a sus clientes
» Equipo GSM/GPS
PODER PUNTO CONSULTORES
Poder y Punto es una empresa especializada en soluciones de Alta Tecnologia en Productividad y Seguridad basada en el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) y en comunicación Celular (GSM/GPRS) y Satelital.
La combinación de nuestros equipos GPS y nuestro Software especializado en administración de Flotillas, facilita a nuestros usuarios el localizar y monitorear vía satélite a personas, tractocamiones, autos, equipo pesado, motocicletas que se tenga en campo.
Haga Click AQUI!!!
BENEFICIOS DE SKYMEDUZA
NOTICIAS
Reglamento de Tránsito Metropolitano

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions

Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Esta opción lo llevara a la siguiente pantalla donde deberá colocar su usuario y contraseña la cual le será proporcionada por Poder y Punto. Después deberá dar clic en aceptar para ingresar.

Le mostrará la siguiente pantalla en donde encontrará los datos del usuario y el menú del programa.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner
GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Secciones de pantalla.

Dentro del menú podrá encontrar las siguientes secciones:

1. Subir Archivo. Este le dará la opción de envío de la información contenida en el equipo de localización T4.
2. Call Book. Esta aplicación está en desarrollo.
3. Reportes. Podrá crear historiales tanto de los días en que el usuario sube su información, así como el reporte de los días laborados.
4. Soporte. En esta sección usted podrá enviar un correo para pedir ayuda técnica o reportar incidencias al área de desarrollo de PyP.
5. Ayuda. En este apartado encontrara este manual de uso para que pueda resolver sus dudas con respecto al uso del equipo T4.
6. Salir. Deberá seleccionar esta pestaña cuando termine de hacer su transacción, para salir correctamente del sistema.

Subir Archivo.

Para adjuntar y enviar su archivo deberá seguir los siguientes pasos:

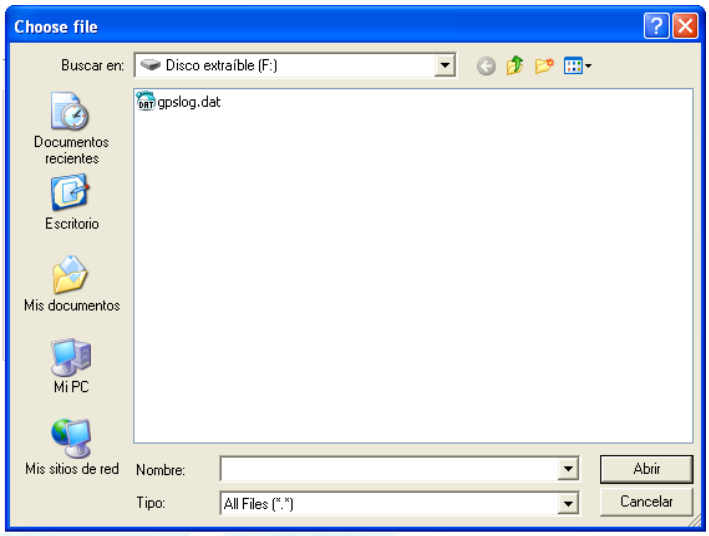
1. Dar clic en la pestaña de subir archivo. Se desplegara la siguiente pantalla.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

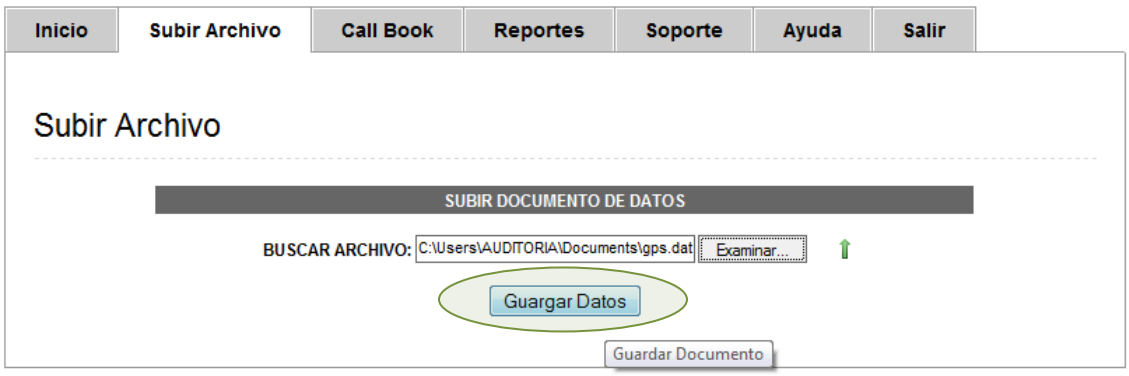
skypartner
GPS Tracking Solutions
Powered by
PODER PUNTO
CONSULTORES

2. Dar clic en la opción de **Browse/Buscar**, se desplegara una pantalla en donde usted podrá escoger el archivo deseado a adjuntar.

Ya seleccionado dar clic en abrir.



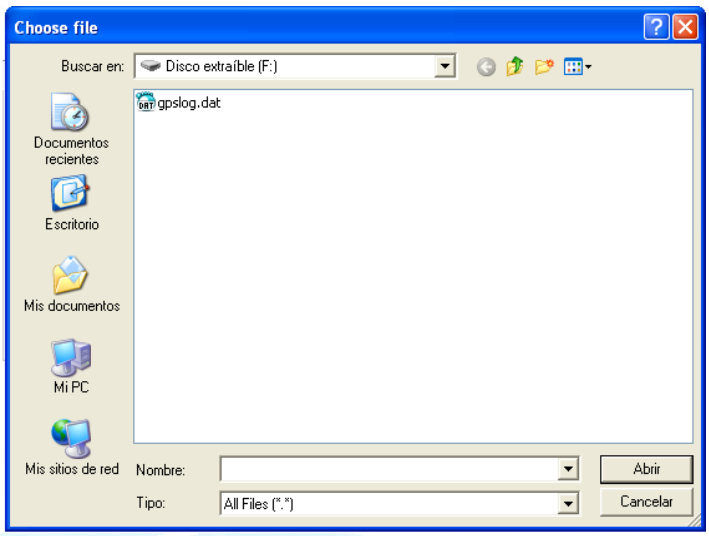
Aparecerá el nombre del archivo adjunto en la barra de ¨Buscar archivo¨ y posteriormente dar clic en guardar.



Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Al dar clic en guardar se desplegará una pantalla para la eliminación del archivo que ha adjuntado anteriormente.



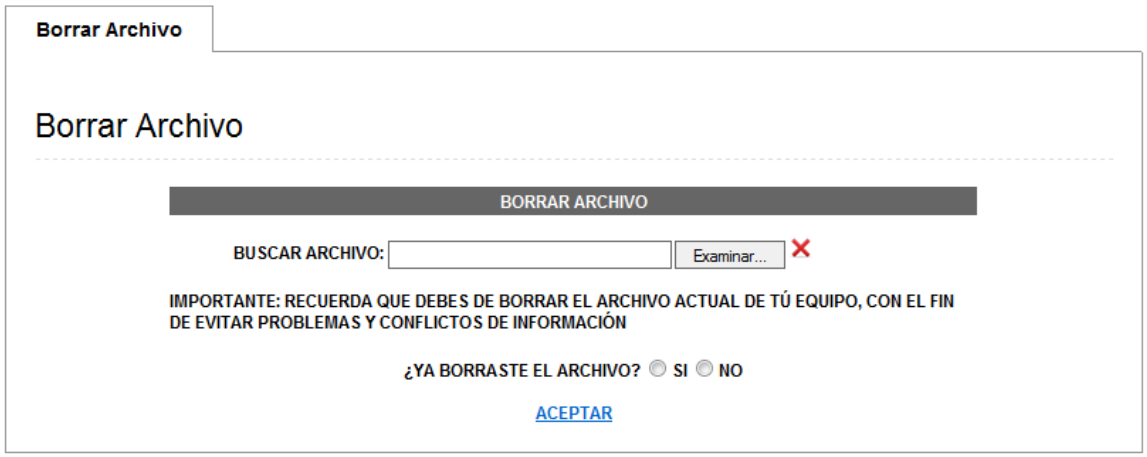
Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

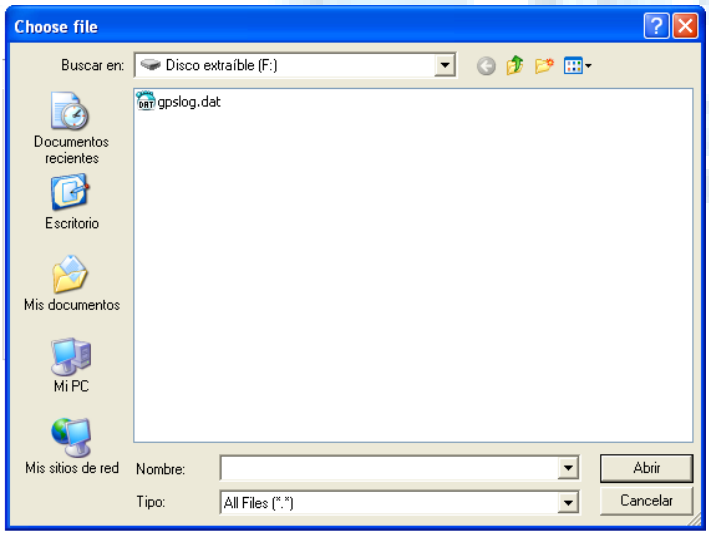
Eliminación de Archivo.

Una vez enviado el archivo, deberá ser eliminado ya que de lo contrario se podría duplicar la información.

Después de haber envido el documento se mostrará la siguiente pantalla.


Borrar Archivo
Borrar Archivo
BORRAR ARCHIVO
BUSCAR ARCHIVO:
Examinar...
IMPORTANTE: RECUERDA QUE DEBES DE BORRAR EL ARCHIVO ACTUAL DE TÚ EQUIPO, CON EL FIN DE EVITAR PROBLEMAS Y CONFLICTOS DE INFORMACIÓN
¿YA BORRASTE EL ARCHIVO? SI NO
ACEPTAR

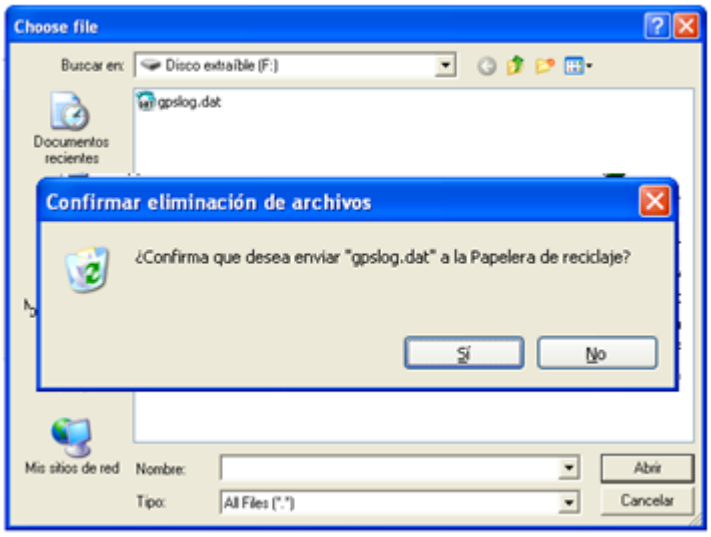
Deberá dar clic en **BROWSE/BUSCAR** para seleccionar el archivo antes enviado se abrirá una pantalla como la siguiente donde podrá buscar la información:



Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Ya cuando haya escogido el archivo presionar la tecla **SUPRIMIR/DELETE** para borrar la información, aparecerá un mensaje de confirmación para borrar el archivo.



Elegir la opción de **SÍ/ACEPTAR** al terminar la eliminación del archivo, después deberá dar clic en cancelar, que lo devolverá a la pantalla principal del proceso.

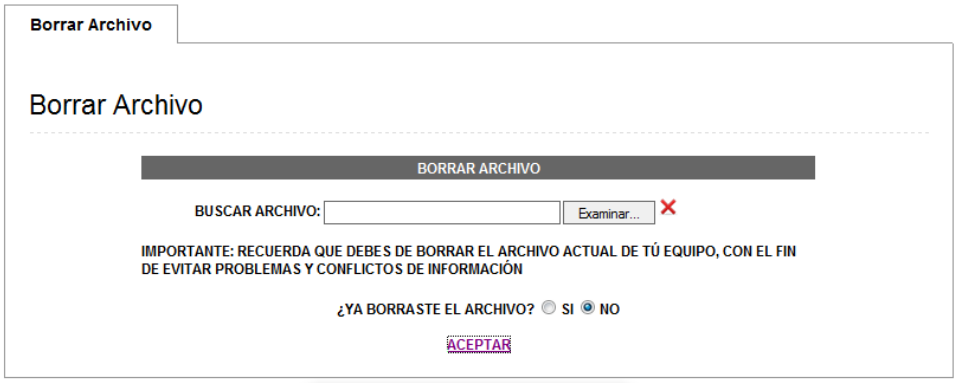
Debajo de la caja de selección encontrara un mensaje preguntando si el mensaje ha sido eliminado , ahí deberá seleccionar la opción correspondiente y dar **Aceptar**.

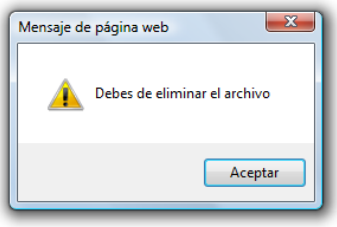
Borrar Archivo
Borrar Archivo
BORRAR ARCHIVO
BUSCAR ARCHIVO:
Examinar...
IMPORTANTE: RECUERDA QUE DEBES DE BORRAR EL ARCHIVO ACTUAL DE TÚ EQUIPO, CON EL FIN DE EVITAR PROBLEMAS Y CONFLICTOS DE INFORMACIÓN
¿YA BORRASTE EL ARCHIVO? SI NO
ACEPTAR

En caso de que este no sea eliminado le enviara un mensaje para que vuelva a repetir el proceso de eliminación.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES


Borrar Archivo
Borrar Archivo
BORRAR ARCHIVO
BUSCAR ARCHIVO:
Examinar...
IMPORTANTE: RECUERDA QUE DEBES DE BORRAR EL ARCHIVO ACTUAL DE TÚ EQUIPO, CON EL FIN DE EVITAR PROBLEMAS Y CONFLICTOS DE INFORMACIÓN
¿YA BORRASTE EL ARCHIVO? SI NO
ACEPTAR



Nota: El proceso de envío de información del equipo T4 solo podrá realizarse una vez por día.

Al hacer la eliminación correctamente lo llevará a una aplicación adicional en la cual podrá enviar comentarios a su supervisor.
La pantalla que le mostrará será la siguiente:

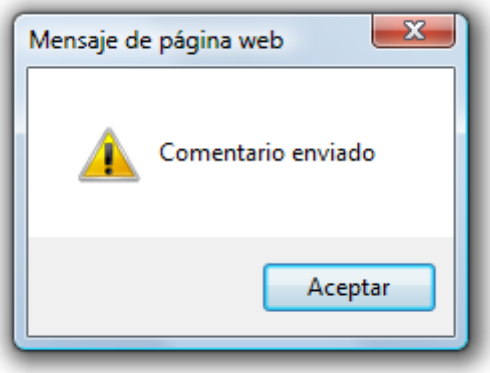
Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

En esta pantalla podrá crear comentarios relevantes a la situación que desee con el fin de informar a su supervisor sus actividades.

Para poder enviar su comentario solo es necesario que llene los datos correspondientes y le de clic al botón de "**Enviar Comentario"** como se muestra a continuación:

Al dar clic deberá de esperar alrededor de 5 a 10 segundos en lo que el comentario es enviado correctamente. Al hacer esto inmediatamente visualizará un mensaje de confirmación en el cual mostrara que el comentario fue enviado satisfactoriamente.



Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Para regresar a la pantalla principal del sistema solo es necesario hacer clic sobre el botón de **“Salir”.**

Importante: Sí por algún motivo la pantalla inicial de esta aplicación se visualiza de la siguiente manera, comuníquese con su supervisor, para que hable a nuestras oficinas con el fin de pedir de alta el servicio adicional.

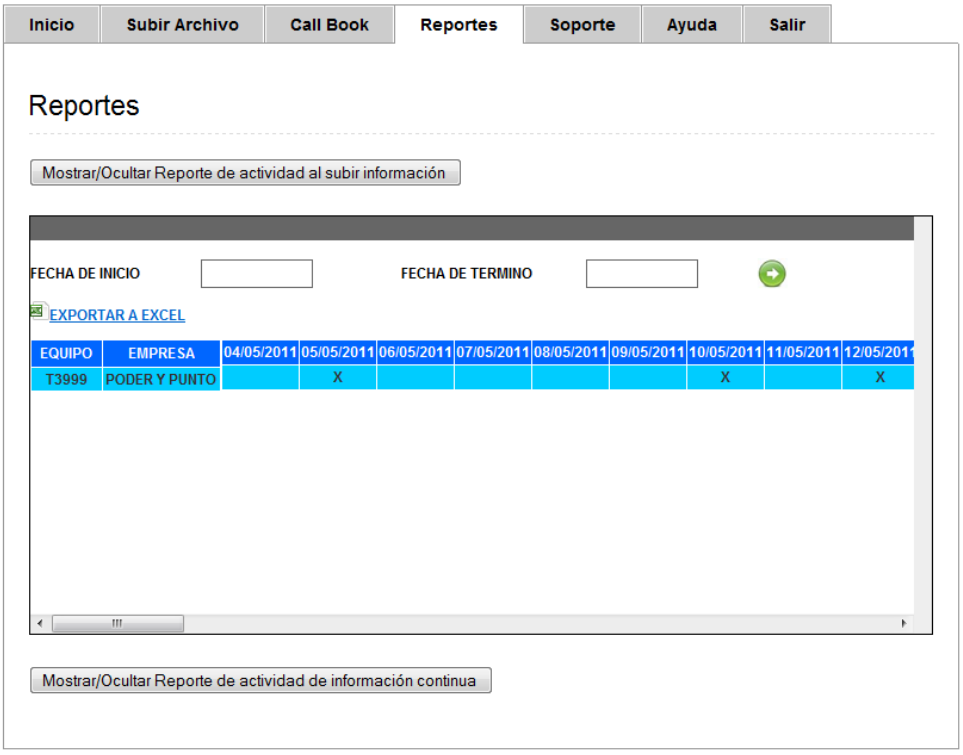
Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner
GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Reportes.

En esta pantalla podrá crear dos tipos de reporte:

1. Reporte de actividad al subir la información. Este apartado es para crear un historial de los días en que el usuario envió la información de su equipo T4.



En caso de ser necesario podrá exportarlo a un archivo de Excel, dando clic en **EXPORTAR A EXCEL**.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Podrá seleccionar en periodo de tiempo del cual desea saber si el usuario subió su información, por medio de un calendario que se desplegara al dar clic a la caja de texto.

Posteriormente dar clic al botón verde que se encuentra al lado derecho de la fecha de término.

Como se muestra en la siguiente imagen le generara una tabla correspondiente al rango de fecha seleccionado. Con una **X** visualizará los días en que el usuario haya enviado su archivo.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner
GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

2. Reporte de actividad de información continua.

En este apartado podrá crear el historial de los días laborados por el usuario, es decir el archivo enviado se procesa para saber la información contenida, por lo que arroja por día la actividad que tuvo el equipo, si este fue utilizado.

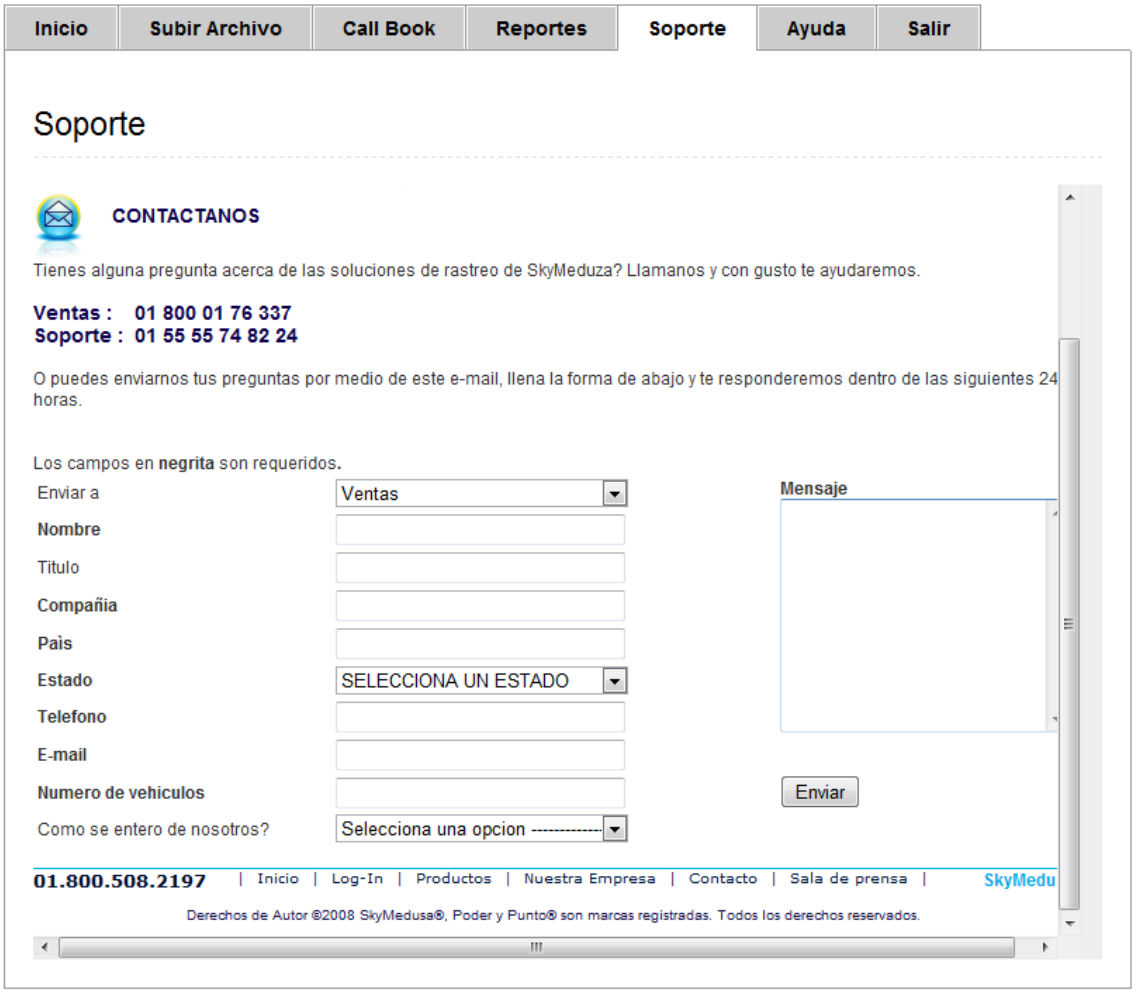
Por medio de una **X** debajo de la fecha indicada visualizara esta información. Ejemplo:

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner
GPS Tracking Solutions
Powered by
PODER PUNTO CONSULTORES

Soporte.

En este apartado deberá llenar los campos necesarios y el mensaje del problema. Al terminar de llenar la información dar clic en enviar para que sea mandado a nuestras oficinas y ser atendido a la brevedad por uno de nuestros operadores de soporte técnico.

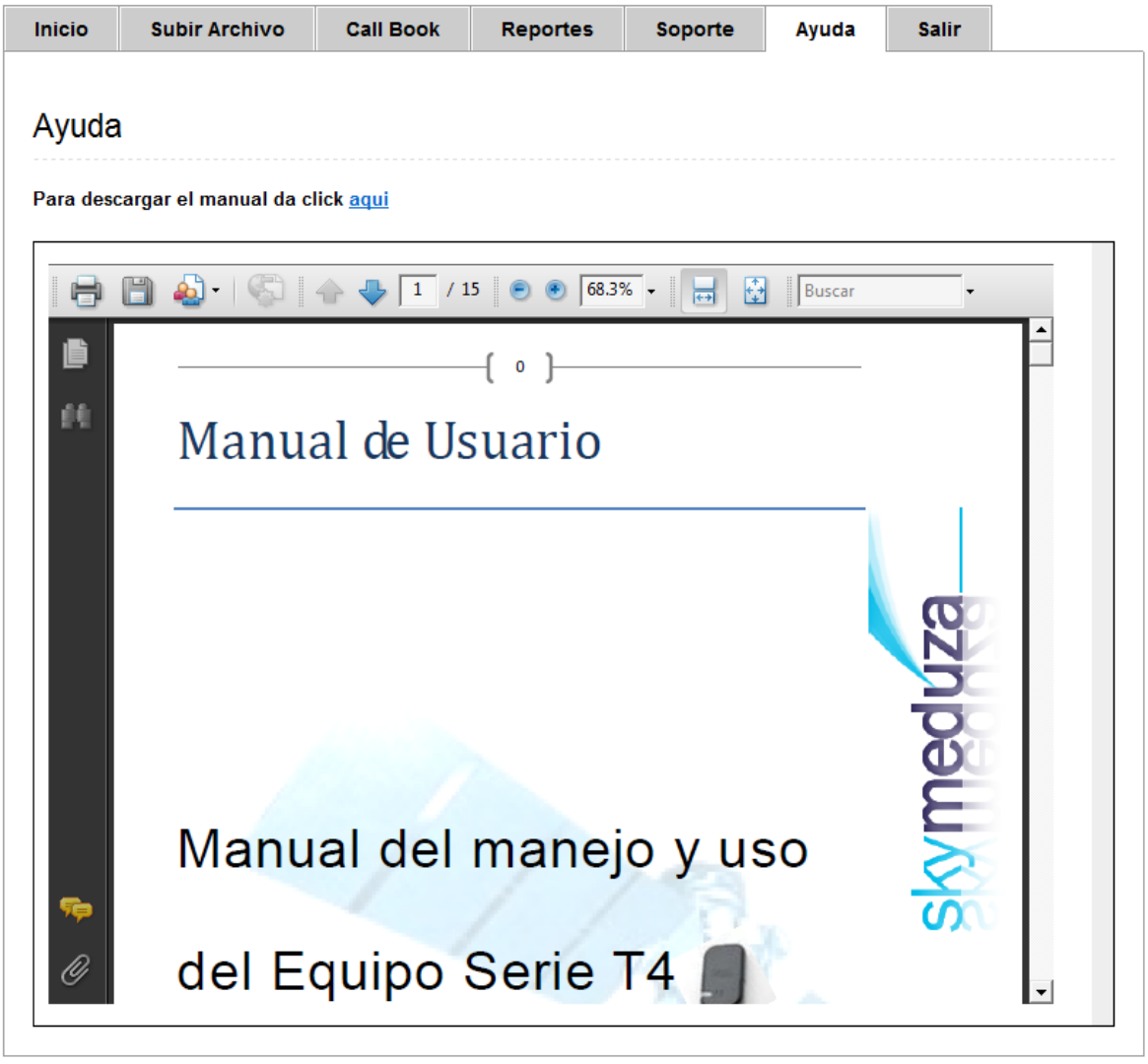

Inicio
Subir Archivo
Call Book
Reportes
Soporte
Ayuda
Salir
Soporte
CONTACTANOS
Tienes alguna pregunta acerca de las soluciones de rastreo de SkyMeduza? Llamanos y con gusto te ayudaremos.
Ventas : 01 800 01 76 337
Soporte : 01 55 55 74 82 24
O puedes enviarnos tus preguntas por medio de este e-mail, llena la forma de abajo y te responderemos dentro de las siguientes 24 horas.
Los campos en negrita son requeridos.
Enviar a
Ventas
Nombre
Titulo
Compañia
Pais
Estado
SELECCIONA UN ESTADO
Telefono
E-mail
Numero de vehiculos
Como se entero de nosotros?
Selecciona una opcion ----------
Mensaje
Enviar
01.800.508.2197
Inicio | Log-In | Productos | Nuestra Empresa | Contacto | Sala de prensa |
SkyMedu
Derechos de Autor ©2008 SkyMedusa®, Poder y Punto® son marcas registradas. Todos los derechos reservados.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner
GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES

Ayuda.

En este apartado podrá encontrar el manual más reciente en cuestiones de aplicaciones y actualizaciones del mismo sistema con el fin de hacer más íntegro y fácil el uso del sistema.



Al terminar el proceso de manera satisfactoria, deberá seleccionar la pestaña de **SALIR.**

En caso de tener algún problema con el envío de los datos favor de comunicarse al 46338033 o 55748224 para recibir apoyo de soporte técnico.

Calle Tlacotalpan 112 2ª piso
Col. Roma Sur Cuauhtémoc
México, D.F. C.P. 06760
Tel: +52 (55) 5574 8224
Fax: +52 (55) 4633 8033
www.poderypunto.com
ventas@poderypunto.com

skypartner
GPS Tracking Solutions
Powered by PODER PUNTO CONSULTORES